

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PRE WIFI SRL

Art. 1 - Ai Fini del Presente Contratto i Termini di Seguito Indicati Avranno il Seguito Significativo

- Pre Wifi Srl: D'ora in poi Pre Wifi P.I. 01979440763 Società con sede Legale ed Operativa in Potenza alla Via del Gallitello 271 operante nel settore di fornitura di servizi di Telecomunicazioni. Iscritta al R.O.C. presso il Ministero delle Telecomunicazioni al numero 28734.

- SEDE: luogo in cui viene svolta l'attività della Pre Wifi e nella quale è conservata tutta la documentazione. Oltre alla PEC, la Sede è preposta al ricevimento della corrispondenza ufficiale da parte dei clienti a Pre Wifi. Nel caso di eventuali variazioni della sede Legale e/o Operativa le stesse verranno comunicate al cliente a mezzo mail.

- CONDIZIONI GENERALI: le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i termini e le modalità dell'offerta dei servizi dell'operatore Pre Wifi, sia in fase di sottoscrizione del Modulo di adesione che successivamente;

- CARTA DEI SERVIZI: l'insieme degli obblighi, diritti e principi che regolano il rapporto tra il cliente e Pre Wifi, depositata presso l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e reperibile nel sito prewifi.it

- CLIENTE: la persona fisica o giuridica con sede in Italia che utilizza il servizio per scopo commerciale o privato e che ha sottoscritto con Pre Wifi la Proposta di Contratto relativa all'offerta dei servizi Pre Wifi;

- SERVIZI: i prodotti ed i servizi prestati da Pre Wifi e dettagliatamente descritti nell'Offerta Commerciale;

- OFFERTA COMMERCIALE: indica le offerte e le relative informazioni comunicate per iscritto o con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato, nonché l'eventuale documento cartaceo predisposto da Pre Wifi e reso noto al Cliente.

- "ADSL": "Asymmetric Digital Subscriber Line", è la tecnica trasmissiva sulla rete di accesso in rame che consente di fornire, contemporaneamente alla fonia analogica, i servizi di accesso ad Internet con velocità asimmetrica (fino a 20 Mbps in download).
- "FTTC": "Fiber To The Cabinet" è la soluzione FTTC in cui il collegamento in fibra ottica raggiunge il cosiddetto cabinet, cioè l'armadio stradale.
- "FTTH": "Fiber To The Home", è la soluzione FTTH in cui il collegamento in fibra ottica raggiunge la singola unità abitativa.
- "Fibra ottica dedicata e/o GBE – Gigabit Ethernet": si intendono le soluzioni su fibra dedicata da sede cliente a centrale Pre Wifi che utilizzano il protocollo trasmissivo Gigabit Ethernet per realizzare accessi con velocità simmetrica da 10 Mbit/s fino a 1 Gbit/s.
- FWA: "Fixed Wireless Access" **utilizza le onde radio esclusivamente per creare un ponte tra due infrastrutture fisse, per offrire servizi di connettività a banda larga e ultralarga.**

- PROCEDURA DI INTEGRAZIONE: la particolare procedura telematica attraverso la quale il Cliente che ha sottoscritto le presenti Condizioni Generali può richiedere a Pre Wifi l'erogazione di Servizi aggiuntivi rispetto a quanto indicato nella Proposta/offerta commerciale sottoscritta.

- PROPOSTA DI CONTRATTO: il documento, cui le presenti Condizioni Generali sono allegate, debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi Pre Wifi. La Proposta potrà contenere gli elementi di negoziazione del Contratto tra le parti.

- KIT PRE WIFI: l'insieme dei dispositivi, degli apparecchi e delle istruzioni necessari per la fruizione del servizio. Può essere composto da CPE, eventuale staffa, Router Wifi oppure da Router Fibra.

- VENDITORE: Negozio autorizzato; Business Partner, Agente di vendita Pre Wifi;

- INSTALLATORE: Incaricato da Pre Wifi per l'installazione del Kit d'installazione presso il cliente;

- LE PARTI: Pre Wifi ed il Cliente congiuntamente.

- SERVIZIO CLIENTI PRE WIFI: indica il servizio di assistenza, prestato da Pre Wifi al Cliente tramite il numero telefonico 0971 471430 attivo dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00 ed il sabato dalle 09.00 alle 13.00. La chiamata è gratuita.

Art. 2 – Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e Pre Wifi, in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta di Contratto ed alla relativa Offerta Commerciale.

2.2 Il Cliente dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del Contratto, le informazioni di cui all'art. 70 del D.lgs n. 259/2003, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del Contratto stesso, in particolare sul termine entro il quale avverrà l'attivazione del Servizio, sulle modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come riepilogato nell'Offerta e nella Carta dei Servizi. A seguito del perfezionamento del Contratto, Pre Wifi si impegna a fornire al Cliente i Servizi indicati nell'Offerta in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Particolari, nella Scheda di adesione, nell'Offerta stessa e nei suoi Allegati. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsto nel successivo articolo 15, e nell'Offerta, obbligandosi, nel contempo, ad utilizzare i Servizi rispettando quanto previsto dal Contratto, dalle leggi e regolamenti vigenti.

2.3 I Servizi saranno forniti da Pre Wifi previa stipulazione della relativa Proposta di Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art.3.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio xDSL verrà reso nei limiti e con le restrizioni di cui all'Offerta Commerciale.

2.5 Per avere accesso ai Servizi, il Cliente dovrà selezionare fra le Offerte Commerciali proposte da Pre Wifi, o presenti nell'Offerta.

2.7 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Pre Wifi ed il Cliente. In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Proposta di Contratto;
2. Offerta Commerciale del Servizio e suoi allegati;
3. Condizioni Generali di Contratto del Servizio.

Art. 3 – Conclusione del Contratto

Il Cliente potrà richiedere la fornitura del servizio mediante consegna della proposta scritta all'agente di vendita o presso un punto vendita autorizzato da Pre Wifi, oppure mediante comunicazione a mezzo PEC o telefonica. La richiesta comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di contratto e costituirà proposta contrattuale a tutti gli effetti di legge. Salvo casi particolari, il contratto si perfeziona nel momento dell'attivazione dei servizi da parte di Pre Wifi che si riserva il diritto di comunicare l'attivazione nei modi che riterrà più opportuni. Qualora il cliente volesse revocare la richiesta di adesione dovrà rivolgersi entro 10 gg., solo ed esclusivamente, al venditore con il quale ha sottoscritto la stessa. Il venditore provvederà al rimborso di quanto versato. Pre Wifi si riserva il diritto di non concludere il contratto nei seguenti casi:

- a) se il Cliente non fornisce adeguata prova della propria identità, del proprio domicilio della propria residenza, della propria qualità di rappresentante o mandatario e dei relativi poteri;
- b) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Pre Wifi in riferimento ad un precedente rapporto contrattuale o risulti comunque insolvente;
- c) se il Cliente non dispone dei requisiti tecnici richiesti da Pre Wifi;
- d) se il Cliente risulti condannato per reati di truffa o reati connessi con la criminalità informatica;

e) se il Cliente non completa correttamente i campi obbligatori previsti dal Modulo di Adesione. E' in ogni caso facoltà del Cliente di richiedere, in fase successiva, a Pre Wifi modifiche alle configurazioni tecniche richieste in fase di sottoscrizione del contratto oppure la fornitura di servizi aggiuntivi che dovranno essere esplicitamente accettati da Pre Wifi.

f) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o commerciali e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi, ovvero qualora dall'analisi di fattibilità tecnica emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto.

Art. 4 – Fornitura dei Servizi

4.1 Il Cliente fruirà dei Servizi specificati nell'Offerta Commerciale, alle condizioni del Contratto, previa verifica tecnica da parte di Pre Wifi in merito all'erogazione dei Servizi Pre Wifi.

4.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la fornitura del Servizio è comunque subordinata ad un esame tecnico di fattibilità da parte di Pre Wifi. Pre Wifi provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame tecnico di fattibilità e, in caso di esito positivo, indicherà i tempi di realizzazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi di Pre Wifi. Qualora l'indicazione della tempistica per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Cliente, quest'ultimo avrà facoltà di annullare la richiesta di adesione al Servizio senza il pagamento di alcuna penale/indennizzo. In caso di esito negativo dell'esame tecnico di fattibilità il Servizio non sarà attivato.

4.3 I Servizi Pre Wifi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati nell'Informativa sui Servizi Pre Wifi, salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti, se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra Pre Wifi ed il Cliente.

4.4 Salve le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, Pre Wifi potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o alle Apparecchiature e di interventi non programmati di manutenzione straordinaria della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, da comunicare al Cliente almeno 24 ore prima della data fissata per l'intervento.

4.5 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla rete Pre Wifi potranno essere aggiornate da Pre Wifi stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio Pre Wifi e/o di consentire la fruizione di Servizi Aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.

4.6 Il Cliente, infine, prende atto ed accetta che il servizio Pre Wifi è erogabile solo ai clienti che siano connessi alla rete attraverso le apparecchiature che si impegna ad utilizzare nel rispetto di quanto previsto all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di contratto e a tutte le altre istruzioni impartite da Pre Wifi.

4.7 In caso di trasloco della linea telefonica, ovvero di richiesta di cambio residenza da parte del Cliente, Pre Wifi si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità del Servizio. Pre Wifi provvederà ad avvertire il Cliente nel caso risulti impossibile garantire la continuità del Servizio medesimo. Si precisa che in questo caso è da intendersi come un nuovo "allaccio".

4.8 L'accesso FTTx Broadband si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e quindi non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete o di sottodimensionamento della capacità trasmissiva del collegamento richiesta dal Cliente. Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Pre Wifi, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad

internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine Pre Wifi potrà limitare la velocità di connessione ad internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc. limitando la banda destinata a dette applicazioni ad un valore massimo proporzionale alla banda complessiva, disponibile sul singolo DSLAM.

4.9 Nel caso di adesione di offerta con la modalità di connessione Broadband Wi-Fi asimmetriche la stessa è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Pre Wifi non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso se non quanto previsto per il servizio Broadband Wi-Fi Simmetrico.

Art. 5 – Predisposizione delle Apparecchiature

Ai fini dell'erogazione del servizio è necessaria l'installazione del kit Pre Wifi. Le relative attività potranno essere effettuate da un tecnico incaricato da Pre Wifi, secondo quanto descritto nella proposta di contratto. Resta espressamente convenuto che qualunque intervento tecnico di predisposizione ed installazione dei servizi di Pre Wifi, ove non diversamente previsto, dovrà essere eseguito da personale appositamente incaricato da Pre Wifi. Pre Wifi, pertanto, diffida il cliente di eseguire operazioni sugli apparati installati e non si assume alcuna responsabilità per interventi, manutenzioni e manomissioni effettuati da soggetti non autorizzati e conseguenti difetti di funzionamento. L'intervento di installazione tecnica consiste esclusivamente nelle attività per l'attivazione dei servizi Pre Wifi, restando esclusa, a titolo meramente esemplificativo, ogni attività di riparazione di guasti alle linee di telecomunicazioni, impianti elettrici o apparecchi telefonici, cablaggi o interventi hardware. La predisposizione degli apparati è indispensabile e costituisce il presupposto necessario per l'attivazione e la fruizione dei servizi Pre Wifi. Il Cliente prende atto che per motivi tecnici nel periodo tra la stipulazione del contratto e l'installazione degli apparati non potrà usufruire del servizio Pre Wifi. Se l'installazione delle apparecchiature sia impedita da parte di terzi che non consentono l'attraversamento e/o l'accesso alla loro proprietà, Pre Wifi non è responsabile per ritardi e/o revoca della richiesta di collegamento. Pre Wifi provvederà all'installazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio, eseguendo gli interventi a tal fine necessari, secondo i prezzi indicati nell'offerta commerciale o secondo il preventivo tecnico economico richiesto ed accettato dal Cliente. In tal caso Pre Wifi è responsabile per gli interventi di modifica dell'installazione delle apparecchiature che si rendessero necessari nei 180 giorni successivi alla data di installazione, restando espressamente esclusa ogni responsabilità per tutte le modifiche richieste dal Cliente oltre il suddetto termine, a mezzo di lettera raccomandata AR da inviare presso la sede legale della Pre Wifi. Nel caso si rendesse necessaria la sostituzione del Kit fornito in comodato d'uso, per guasto o malfunzionamento tutti i costi sono a carico della Pre Wifi. Viceversa se gli apparati sono stati manomessi o danneggiati, anche accidentalmente, i costi dell'intervento tecnico e l'eventuale sostituzione degli apparati saranno a carico del Cliente.

Art. 6 – Attivazione del Servizio, Dispositivi di Rete, Apparecchiature ed Installazione

6.1 I Servizi saranno attivati da Pre Wifi entro 30 (trenta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte di Pre Wifi della Proposta, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi, non imputabili a Pre Wifi. Pertanto il tempo massimo per l'attivazione del Servizio, in caso di esito positivo delle verifiche tecniche, sarà di 60 giorni (sessanta) giorni che decorrono dalla ricezione da parte di Pre Wifi della Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente. Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiuta da Pre Wifi a seguito della ricezione della Proposta di Contratto risulti la necessità, ai fini dell'attivazione dei Servizi, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, tali da non consentire il rispetto dei predetti termini, Pre Wifi comunicherà al Cliente i tempi stimati per l'attivazione dei Servizi Pre Wifi. In tal caso il Cliente avrà facoltà di revocare la Proposta entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di tale comunicazione, con dichiarazione da inviarsi a Pre Wifi a mezzo di raccomandata a/r o PEC all'indirizzo prewifisrl@pec.it.

6.2 Il Cliente prende atto che, ai fini dell'attivazione dei Servizi, Pre Wifi redigerà, in seguito all'effettuazione di un sopralluogo presso il Cliente, un eventuale progetto dedicato che prevede le modalità di installazione dei Servizi. Il costo per l'esecuzione dell'eventuale progetto dedicato verrà addebitato al Cliente e sarà determinato in funzione della complessità dello stesso.

6.3 Alla predisposizione dei Dispositivi di Rete e/o all'attivazione dei Servizi, Pre Wifi consegnerà al Cliente i necessari Dispositivi di Rete, a titolo di comodato gratuito, o di noleggio, o ad altro titolo secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale, nella Proposta e nella scheda tecnica allegata. I Dispositivi di Rete saranno consegnati ed installati a cura di Pre Wifi, installatori autorizzati da Pre Wifi o aziende terze.

6.4 Il comodato gratuito dei Dispositivi di Rete è disciplinato dalle disposizioni sul comodato di cui agli articoli 1803 e seguenti del codice civile.

6.5 Le Apparecchiature fornite da Pre Wifi potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituirle, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di Pre Wifi ovvero da personale dalla stessa incaricato.

6.6 Pre Wifi si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite e/o di sostituirle, in qualsiasi momento. Pre Wifi potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al

risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal presente Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

6.7 In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Pre Wifi con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Pre Wifi entro 7 (sette) giorni a mezzo raccomandata A/R o PEC, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

6.8 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a Pre Wifi perfettamente integre, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto. Nel caso in cui il Cliente richiedesse l'intervento di Pre Wifi per la restituzione degli apparati il costo dell'intervento sarà a carico del Cliente stesso.

6.9 Resta inteso che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

6.10 Il Cliente, qualora previsto dalla Proposta, riceverà una Password personale necessaria per il suo riconoscimento per l'accesso all'area clienti, a specifici contenuti dell'Offerta Commerciale. Il Cliente dovrà conservare la Password con la massima cura, in modo da garantirne la segretezza ed evitare lo smarrimento, assumendo in via esclusiva ogni responsabilità in relazione ad eventuali accessi non autorizzati ai Servizi e ad ogni danno derivante dall'utilizzazione da parte di terzi della Password. Resta pertanto esclusivo onere del Cliente comunicare l'eventuale furto, smarrimento, danneggiamento, perdita e/o appropriazione a qualsiasi titolo, da parte di terzi della Password.

6.11 Qualora previsto dall'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente, la configurazione dell'apparato o del software attraverso i quali viene erogato il Servizio di Firewalling verrà effettuata da Pre Wifi o da terzi incaricati dalla stessa, sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da Pre Wifi ed accettate dal Cliente.

6.12 Pre Wifi potrà installare presso la sede del Cliente con onere e responsabilità a carico del Cliente stesso, gli impianti, gli Apparati/Prodotti, il software e quant'altro Pre Wifi ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio. In ogni caso sarà a carico del Cliente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Pre Wifi mediante i documenti a disposizione del Cliente, tenuto conto:

- delle diverse tipologie di Apparati/Prodotti che si possono installare presso la sede del Cliente;
- di quanto descritto nell'Offerta Commerciale sottoscritta dal Cliente;
- della conformità alle specifiche previste dal D. Lgs. 81/08.

6.13 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Pre Wifi, all'atto della sottoscrizione della Proposta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 commi 1, lettera b) e 3 del D. Lgs. n. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli Apparati/Prodotti e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

6.14 Il Cliente comunicherà qualunque modifica, disposizione attuativa o diversa specificazione normativa o regolamentare, direttamente attinente alle misure di sicurezza da rispettare nell'esecuzione del Contratto di cui lo stesso sia venuto a conoscenza e che dovesse intervenire prima dell'inizio delle attività o durante l'esecuzione delle stesse, rispondendo, in difetto, per il risarcimento di tutti i danni che dovessero derivare a Pre Wifi, anche a titolo di sanzione, per effetto della mancata attuazione delle misure di prevenzione e protezione.

6.15 Il Cliente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli Apparati/Prodotti. Il Cliente sarà pertanto responsabile nei confronti di Pre Wifi, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad Apparati/Prodotti e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili. Il Cliente sarà altresì responsabile per gli eventuali ritardi nell'installazione degli Apparati/Prodotti e/o per il malfunzionamento degli stessi, dovuti a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

6.16 Salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta/Offerta, gli Apparati/Prodotti verranno consegnati al Cliente, o a persona da lui autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta di Contratto; la consegna degli Apparati/Prodotti avverrà a cura e spese di Pre Wifi. Il Cliente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione. Ove previsto nella Proposta, il Cliente e Pre Wifi potranno congiuntamente definire un piano delle consegne/installazioni degli Apparati/Prodotti nelle diverse sedi/località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto. Il Cliente dovrà comunque comunicare per iscritto ad Pre Wifi il nominativo ed i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere gli Apparati/Prodotti nelle diverse sedi/località. Il Cliente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparati/Prodotti per cause a lui imputabili e solleva Pre Wifi da ogni responsabilità al riguardo, anche avuto riguardo all'eventuale impossibilità per il Cliente di usufruire del Servizio dovuta al ritardo/mancata consegna dell'Apparato/Prodotto; il Cliente in tale caso sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi al Servizio.

6.17 Alcune funzionalità dell'Apparato potrebbero essere fruibili dal Cliente immettendo le Password. Le Password sono strettamente personali ed il Cliente assume l'impegno di custodirle con la massima diligenza ed utilizzarle con la dovuta

cautela per quanto concerne il mantenimento della riservatezza sulle stesse. Il Cliente prende atto e accetta che Pre Wifi sarà esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui il contenuto delle Chiavi di Accesso sia rivelato a terzi per fatto del Cliente e/o di suoi ausiliari, collaboratori o dipendenti. Il Cliente non potrà modificare le Password originariamente fornite da Pre Wifi nel caso dovrà darne comunicazione solo a quest'ultima ogni qualvolta Pre Wifi abbia necessità e/o sia richiesto di effettuare gli interventi.

6.18 Nel caso in cui è richiesta l'attivazione di Ip Statico, contestualmente alla sottoscrizione della Proposta di Contratto o successivamente con comunicazione scritta, lo stesso verrà attivato dalla Pre Wifi e sarà data comunicazione al cliente attraverso email. Per il corretto funzionamento dell'Ip Statico il cliente dovrà seguire tutte le istruzioni fornite dalla Pre Wifi. Nel caso non siano seguite tutte le istruzioni Pre Wifi non sarà responsabile del cattivo o mancato funzionamento dell'Ip Statico e degli apparati ad esso collegati. Nei casi di interruzione del servizio base dovuto a qualsiasi causa Pre Wifi non sarà in ogni caso responsabile nel mancato funzionamento dell'IP Statico e degli apparati ad esso connesso e dei danni che il cliente dovesse subire.

Art. 7 – Portabilità della Numerazione Telefonica

7.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia che abbia in essere con Pre Wifi un contratto di Number Portability (di seguito, "NP"), chiedendo a Pre Wifi l'attivazione del servizio di NP, che sarà prestato da Pre Wifi applicando i prezzi riportati nell'Offerta Commerciale e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio di NP dovrà essere barrata nell'apposito spazio della Proposta di Contratto fatta pervenire a Pre Wifi unitamente alla Proposta o successivamente a seconda del Servizio richiesto.

7.2 Il servizio di NP sarà attivato da Pre Wifi:

- a. per i Servizi xDSL, o contestualmente all'attivazione dei Servizi di cui all'articolo 6 che precede, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Pre Wifi, oppure anche in considerazione di quanto previsto al successivo capoverso, entro circa 20 (venti) giorni dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso;
- b. con riferimento ai Servizi Fibra FTTH o FWA di regola, anche in considerazione di quanto previsto al successivo capoverso, entro circa 20 (venti) giorni dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso.

7.3 Poiché per l'attivazione del servizio di NP è necessaria la collaborazione dell'operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Pre Wifi non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall'operatore predetto.

7.4 Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di NP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio. Per i Servizi xDSL tale recesso dovrà essere effettuato dal Cliente tramite Pre Wifi, che provvederà, dietro espresso mandato del Cliente, ad inviare all'operatore assegnatario della numerazione idonea comunicazione.

7.5 Il Cliente prende altresì atto che i numeri telefonici per i quali non venga espressamente richiesto il Servizio di NP, non verranno portati dall'operatore assegnatario della numerazione, con conseguente perdita definitiva degli stessi da parte del Cliente.

7.6 Pre Wifi non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore assegnatario della numerazione e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di NP.

Art. 8 – Richiesta Variazione dei Servizi

8.1 Il Cliente potrà richiedere a Pre Wifi variazioni relative ai Servizi nelle forme e con le modalità di cui all'art. 13, fermo restando che tali Servizi Aggiuntivi verranno resi da Pre Wifi alle condizioni precisate nell'Offerta Commerciale valida nel momento in cui viene effettuata la richiesta. Il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi alle variazioni richieste, contattando il servizio clienti Pre Wifi al numero 0971 471430 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00, il sabato dalle 8.30 alle 12.30.

8.2 Pre Wifi si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di Pre Wifi di non eseguire quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

8.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi, all'indirizzo info@prewifi.it.

8.4 In caso di variazione, Pre Wifi si riserva la facoltà di addebitare al Cliente per taluni Servizi, indicati all'interno dei canali preposti, un importo minimo corrispondente al canone mensile dovuto al Cliente per il servizio stesso.

8.5 Se dall'analisi di fattibilità tecnica compiuta da Pre Wifi a seguito della ricezione della richiesta di variazione risulti la necessità, di effettuare interventi di adeguamento di notevole complessità su infrastrutture, locali o apparati del Cliente, Pre Wifi comunicherà al Cliente i tempi stimati per la variazione dei Servizi, gli eventuali costi, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Art. 9 – Cambio Tecnologia

9.1 Il Cliente che abbia sottoscritto i Servizi FWA o xDSL potrà richiedere a Pre Wifi che, in alternativa, gli vengano erogati laddove possibile i Servizi Fibra FTTC o FTTH. Tale richiesta verrà inoltrata a Pre Wifi con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 13.

9.2 In seguito alla richiesta di cui al paragrafo precedente, Pre Wifi si riserva la facoltà di effettuare le necessarie verifiche tecniche e provvederà a dare comunicazione al Cliente sull'esito delle verifiche stesse. Qualora fossero positive, informerà il Cliente sulle modalità e sui tempi stimati per l'attuazione del cambio di tecnologia.

9.3 Fermo restando quanto previsto ai paragrafi precedenti, Pre Wifi si riserva la facoltà di contattare essa stessa i Clienti al fine di informarli sulle possibilità e sulle modalità di cambio di tecnologia.

9.4 L'erogazione dei Servizi con tecnologia richiesta dal Cliente o proposta da Pre Wifi potrà avvenire in un momento successivo alla ricezione da parte di Pre Wifi dell'accettazione scritta del Cliente delle relative condizioni.

Art. 10 – Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature

10.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da Pre Wifi. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, Pre Wifi potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

10.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature conformi agli standard internazionali, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

10.3 Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l'incolumità fisica di persone, Pre Wifi potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando l'Apparecchiatura difettosa sia disconnessa dal punto terminale di rete; in tal caso, Pre Wifi informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.

10.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da Pre Wifi.

10.5 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne Pre Wifi ai sensi del paragrafo 12.4 da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

- a. in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto ai paragrafi 10.1, 10.2 e 10.4;
- b. in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Pre Wifi;
- c. in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi.

10.6 Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

10.7 Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Apparati. Tali limitazioni o restrizioni saranno indicate nella relativa Offerta Commerciale.

10.8 Per la fruizione dei Servizi le Apparecchiature devono essere collegate alla rete di alimentazione elettrica e alla rete Pre Wifi così come realizzato dal personale incaricato da Pre Wifi. L'assenza di alimentazione provocherà l'interruzione dei servizi Pre Wifi. Resta pertanto inteso che le spese di alimentazione elettrica per l'alimentazione degli apparati è a carico del Cliente.

Art. 11 – Autorizzazioni e Normativa di Settore

Il Cliente prende atto che Pre Wifi fornisce i Servizi Pre Wifi sulla base di apposite autorizzazioni generali per la fornitura di reti e/o di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 25 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259 o di altro titolo autorizzativo ad essa equivalente rilasciato in virtù della previgente normativa, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate per mezzo dei Servizi, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi Pre Wifi stessi.

Art. 12 – Responsabilità per i Servizi

12.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Pre Wifi non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone semestrale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge.

12.2 In ogni caso, Pre Wifi non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o da eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici non imputabili a Pre Wifi nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete Pre Wifi. Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, Pre Wifi non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Pre Wifi, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione delle Apparecchiature utilizzate dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica

Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza, da cessazione dell'attività o fallimento dei concessionari o di altri operatori anche pubblici necessari per effettuare i Servizi.

12.3 Pre Wifi non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

12.4 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenni Pre Wifi da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei loro confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

12.5 Resta inteso che Pre Wifi non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e apparecchiature del Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, centralini, Lan ecc., che dovranno conseguentemente essere sostituiti, configurati e/o installati a cura e a spese del Cliente. Pre Wifi non assume responsabilità qualora le indicazioni o istruzioni fornite dal Cliente per la configurazione del Servizio di Firewalling siano inesatte, incomplete o comunque inadeguate, anche in considerazione di particolari configurazioni o architetture di rete o soluzioni tecniche interne al Cliente stesso.

Art. 13 – Servizio Clienti – Comunicazioni a Pre Wifi

13.1 Pre Wifi mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 0971 471430 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.30, al di fuori di tale orario tramite mail info@prewifi.it, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi Pre Wifi.

13.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, PEC.

13.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Pre Wifi dovranno pervenire a: Pre Wifi Srl - Servizio Clienti – Via del Gallitello, 271 – 85100 - Potenza (Pz). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via e-mail al seguente indirizzo: servizioclienti@pec.prewifi.it.

13.4 Le comunicazioni relative a difformità tra i Servizi richiesti dal Cliente a Pre Wifi e quelli indicati nella Proposta o Offerta Commerciale dovranno essere inviate tramite e-mail all'indirizzo indicato all'art. 13.3 al fine di poter effettuare le opportune verifiche ed eventuali rettifiche.

Art. 14 – Dati Personali del Cliente, Elenco Abbonati, Comunicazioni al Cliente

14.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Pre Wifi i propri dati identificativi, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di Pre Wifi, nonché l'indirizzo e-mail, ove disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Pre Wifi con le modalità previste dall'art. 13. Resta inteso che Pre Wifi si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso in cui il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.

14.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali D.Lgs 196/2003 ss.mm.ii. e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

14.3 Il Cliente prende atto che, se è un nuovo abbonato telefonico e/o se non ha richiesto il servizio di Number Portability, per essere presente nei nuovi elenchi telefonici, dovrà farne espressa richiesta a Pre Wifi, tramite la compilazione dell'apposito modulo. In assenza di esplicita richiesta da parte del Cliente i dati non saranno pubblicati, e di conseguenza il Cliente non apparirà in alcun elenco telefonico. Se invece il Cliente ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (cd. Number Portability) se non compila l'apposito modulo, saranno mantenute le scelte fatte con il precedente operatore. In caso di richiesta, e compatibilmente con i tempi tecnici di pubblicazione elenchi, i dati del Cliente verranno inseriti gratuitamente nell'elenco abbonati che Pre Wifi direttamente e/o indirettamente potrà predisporre e diffondere al pubblico in formato cartaceo ed elettronico, ed anche a mezzo Internet. Il Cliente in qualsiasi momento ha la facoltà di richiedere la pubblicazione, o di modificare i propri dati, attraverso la mail indicata all'art. 13.3. Pre Wifi si riserva la facoltà di addebitare in fattura al Cliente un importo per la consegna degli elenchi telefonici cartacei.

14.4 Tutte le comunicazioni inviate da Pre Wifi all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta di Contratto o reso noto a Pre Wifi successivamente, si representeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello della sede legale, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Art. 15 – Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti e Modalità

15.1 Il Cliente riconosce a Pre Wifi, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta Commerciale composto dalle seguenti voci di spesa:

- contributi una tantum all'atto dell'attivazione del Servizio ove previsti;
- canone bimestrale o trimestrale anticipato a seconda dell'Offerta Commerciale sottoscritta;
- contributo una tantum e canone mensile anticipato per l'eventuale linea aggiuntiva;
- corrispettivi eventuali per la fruizione delle Opzioni;
- corrispettivi specifici previsti nell'Offerta Commerciale sottoscritta, ivi inclusi quelli relativi a voci di traffico voce a consumo e/o ricaricabile;
- corrispettivi dovuti per eventuale noleggio/acquisto Apparecchi Prodotti.

Qualora il Cliente non accetti la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente postale o bancario, ovvero non concordi con Pre Wifi la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia, lo stesso Cliente sarà tenuto a versare anticipatamente, una somma corrispondente pari al 30% del valore del canone mensile previsto nell'offerta e comunque non meno di 50,00 Euro a titolo cauzionale. L'anticipo cauzionale è addebitato con la prima fattura successiva all'attivazione del Servizio. La somma versata a titolo di anticipo cauzionale non costituisce deposito e verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà per Alida di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente.

15.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella fattura relativa. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente, con cadenza bimestrale o trimestrale come riportato nell'art 15.1. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA dovuta. In ragione dei particolari investimenti che dovranno essere stanziati per l'attivazione di alcuni Servizi accessori rispetto a quelli inizialmente rilasciati, Pre Wifi potrà richiedere al Cliente il pagamento anticipato di tali Servizi accessori.

15.3 La fattura verrà inviata in formato elettronico alla mail indicata nella proposta di contratto, e contestualmente sarà disponibile sul proprio cassetto fiscale.

15.4 Le condizioni economiche indicate nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di proprietà del Cliente.

15.5 I corrispettivi periodici, saranno fatturati con cadenza bimestrale, trimestrale anticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio, o con altra cadenza se questa è stata espressamente richiesta dal Cliente ed accettata da Pre Wifi. Per gli altri corrispettivi, ad esempio i consumi delle chiamate voce a consumo, la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.

15.6 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta.

15.7 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, Pre Wifi potrà addebitare al Cliente, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

15.8 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Pre Wifi avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente, tramite mail o PEC. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia. Pre Wifi non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi Pre Wifi. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo. La riattivazione dei Servizi, a seguito del pagamento effettuato dal Cliente, darà diritto a Pre Wifi di richiedere al Cliente il rimborso dei costi sostenuti nel periodo di sospensione. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Pre Wifi potrà risolvere il Contratto rescindendo unilateralmente lo stesso, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, fermi restando gli ulteriori rimedi di legge.

15.9 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Pre Wifi nelle forme e nei termini previsti dall'art. 23. In assenza di tempestivo reclamo e comunque nei termini previsti dall'art. 23, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

15.10 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto ai sensi dell'art. 19.3 che segue.

15.11 Pre Wifi potrà cedere a terzi i diritti di credito vantati nei confronti del Cliente derivanti dal presente Contratto, senza che ciò possa in nessun caso comportare una diminuzione della tutela dei diritti di quest'ultimo.

15.12 Tracciabilità dei flussi finanziari; nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art 3 della legge 13 agosto 2010, n.136 resta inteso che:

- a. Pre Wifi assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b. Il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente contratto. Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di richiesta di domiciliazione del pagamento del Conto, ai fini dell'utilizzo degli schemi di addebito diretto SEPA, farà fede la classificazione del Cliente/Titolare del conto corrente sul quale avviene la domiciliazione del pagamento così come effettuata da parte del Prestatore di Servizi di Pagamento (di seguito PSP), secondo le previsioni del D. Lgs 11 2010. In base alla suddetta classificazione troveranno applicazione, in via alternativa, due differenti schemi di addebito diretto SEPA: per soggetti debitori classificati come "consumatore" o "non consumatore". Il Cliente/Titolare del conto corrente è consapevole della necessità di verificare la classificazione assegnatagli dal proprio PSP e di verificare con lo stesso i profili operativi e le regole dello schema di addebito SEPA utilizzato. La classificazione del cliente debitore effettuata dal PSP potrebbe non

coincidere con la classificazione commerciale risultante a Pre Wifi al momento della raccolta della domiciliazione, pertanto il Cliente accetta sin d'ora ogni congruenza derivante dalla diversa classificazione effettuata dal PSP. Per finalizzare la procedura di domiciliazione con addebito diretto in conto, nel caso di eventuale non coincidenza tra la classificazione commerciale di Pre Wifi e quella del PSP, il Cliente autorizza Pre Wifi a riproporre al PSP il mandato di addebito secondo lo schema SEPA coerente con la classificazione effettuata dal PSP stesso

15.13 Le modalità di pagamento sono indicate nell'Offerta Commerciale e possono variare a seconda del Servizio richiesto.

Art. 16 - Traffico anomalo Voce e dati

16.1 Nel caso in cui si verificano consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per Pre Wifi, quest'ultima si riserva di informare il Cliente, anche tramite messaggio fonico, di inviare una Fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente il Servizio informando ove possibile il Cliente. Pre Wifi si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri evidenze di attività illecite o fraudolente inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abusi o utilizzi impropri del Servizio e/o di Offerte associate al Servizio - poste in essere ai danni di Pre Wifi, del Cliente o di terzi. Ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di Pre Wifi, quest'ultima ha facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. Per cui nel caso in cui sia/siano rilevato/i:

- a. traffico anomalo per direttrice o per volumi rispetto al profilo/consumo medio del Cliente oppure;
- b. consumi anomali (in termini di minuti di connessione, vedi attacchi DDOS, ip bannato, etc, etc) nell'accesso ad Internet Pre Wifi.
- c. le stesse misure potranno essere adottate da Pre Wifi per i nuovi Clienti, qualora sia rilevato traffico anomalo per volumi e/o per direttrici rispetto alle previsioni di utilizzo dei Servizi e/o al profilo medio del Cliente.

16.2 In caso di sospensione disposta ai sensi del presente articolo, i Servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato integralmente il corrispettivo per il traffico rilevato e fatturato da Pre Wifi ed avrà prestato idonee garanzie, ove richieste da Pre Wifi, in relazione al pagamento dei Servizi.

16.3 Fermo restando quanto disposto dagli articoli che precedono, nel caso sia rilevato traffico anomalo per direttrici o volumi e/o consumi anomali, ai sensi del presente articolo, Pre Wifi potrà comunicare la sostituzione immediata dell'offerta sottoscritta con altra a consumo. Qualora il Cliente non intendesse accettare l'offerta Pre Wifi, avrà la facoltà di recedere con effetto immediato, fermi gli obblighi assunti con l'Offerta Commerciale originariamente sottoscritta.

Art. 17 - Deposito Cauzionale - Fideiussione

17.1 Il Cliente si impegna a versare, su richiesta di Pre Wifi, un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e delle Apparecchiature fornite. Pre Wifi si riserva la facoltà di accettare, in alternativa al deposito cauzionale, fideiussione rilasciata da primario Istituto di credito. Pre Wifi potrà richiedere in ogni momento l'integrazione del deposito cauzionale o della fideiussione nel caso in cui la garanzia prestata non risulti più adeguata.

17.2 Pre Wifi potrà sospendere i Servizi, previo avviso telefonico, qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente paragrafo. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento od adeguamento del deposito cauzionale, fideiussione.

17.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Pre Wifi potrà rivalersi sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale e/o di Anticipo Servizi ovvero escutere la fideiussione costituita.

17.4 Pre Wifi provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale ovvero liberare la fideiussione, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto stesso.

Art. 18 - Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

18.1 Pre Wifi potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modi che alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.

18.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi e/o dai Servizi oggetto della modifica.

18.3 Pre Wifi potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, Pre Wifi adotterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

18.4 Il Cliente potrà richiedere a Pre Wifi il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da Pre Wifi compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Art. 19 - Durata del Contratto /Offerta Commerciale - Recesso

19.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione ed avrà la durata minima garantita indicata nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale. In mancanza di tale indicazione si applica la disposizione dell'art. 19.2 che segue.

19.2 Fermo restando quanto previsto dall'art. 19.1 che precede, il Contratto avrà durata di un anno e si rinnova automaticamente alla scadenza di anno in anno, qualora non venga inviata da una delle Parti comunicazione di recesso, mediante raccomandata a/r o PEC all'indirizzo servizioclienti@pec.prewifi.it con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Tale comunicazione se fatta mediante raccomandata a/r dovrà essere inviata a Pre Wifi Srl - Servizio Clienti - Via del Gallitello, 271 - 85100 - Potenza (Pz).

19.3 Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima del termine di un anno dalla sua conclusione, o del diverso termine indicato nella Proposta e/o nell'Offerta Commerciale, Pre Wifi avrà diritto di ottenere dal Cliente, a titolo di corrispettivo del recesso ex art. 1373, 3° comma, c.c. un importo pari alla somma degli Importi mensili che, in base al Contratto stipulato, sarebbero maturati in suo favore sino alla scadenza del termine predetto.

19.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con Pre Wifi comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati. In particolare, il Cliente prende atto ed accetta che, nel caso di richiesta di portabilità della sola numerazione/i telefonica/che verso altro operatore che non comporti anche il trasferimento della risorsa di accesso, il recesso dal Contratto con Pre Wifi determinerà la cessazione del rapporto esistente relativamente al solo servizio oggetto di trasferimento. In tal caso l'offerta commerciale per gli altri servizi e/o numerazioni sarà automaticamente rimodulata. Qualora il Cliente intenda esercitare il recesso dal Contratto con Pre Wifi dovrà richiedere la cessazione per i restanti servizi secondo quanto previsto dall'articolo 19.2 e 19.3. **19.5** Qualora il Cliente receda dal Contratto e, contestualmente, notifichi a Pre Wifi l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con Telecom Italia o altro operatore, Pre Wifi inoltrerà la relativa richiesta nei casi tecnicamente previsti. In tale ipotesi, al fine di non creare disservizi al Cliente, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con Pre Wifi sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti, inclusi gli Importi mensili, fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Trascorsi 60 (sessanta) giorni, senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, Pre Wifi si riserva il diritto di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa Pre Wifi.

19.6 Qualora il Cliente intendesse disattivare solo alcuni dei Servizi indicati in Proposta o Offerta Commerciale, dovrà effettuare una "Richiesta di Variazione dei Servizi" ai sensi e con le forme del precedente articolo 8. In tali casi il Contratto, ove tecnicamente possibile, resterà valido ed efficace per i restanti Servizi.

Art. 20 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

20.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Pre Wifi potrà risolvere il Contratto nel caso in cui:

- a. il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
- b. se il Cliente sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate sul credito Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui il Cliente sia inadempiente alle obbligazioni previste dagli articoli 10 (Utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature) 16 (Traffico anomalo), 17 (Deposito cauzionale - Fideiussione), 22 (Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale) in merito all'utilizzo dei Servizi.

20.2 Nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente, Pre Wifi, trascorsi 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta sospensione, si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno.

Art. 21 - Impossibilità Sopravvenuta.

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnico - organizzativi non dipendenti dalla volontà di Pre Wifi che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Pre Wifi provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le Parti convengono che sarà riconosciuto come un evento di impossibilità sopravvenuta il caso di rifiuto o impossibilità da parte dell'operatore assegnatario della numerazione telefonica di consentire l'attivazione dei Servizi xDSL o FTTH.

Art. 22 - Diritti di Proprietà Industriale e/o Intellettuale

22.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Pre Wifi e/o di terzi.

22.2 Pre Wifi è titolare esclusiva e dispone del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato "Materiale", forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

22.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione "Contenuti", che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Pre Wifi e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di

sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Pre Wifi o di cui Pre Wifi ne sia licenziataria.

22.4 Qualunque Contenuto che forma oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi Pre Wifi, sarà utilizzata dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne Pre Wifi da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 12.4.

Art. 23 – Reclami

23.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Pre Wifi, in ragione del Servizio per il quale si inoltra il reclamo, per iscritto tramite raccomandata a/r, PEC ed e-mail agli indirizzi indicati nel precedente articolo 13. Pre Wifi esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro massimo 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo.

23.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno comunque essere confermati tramite raccomandata a/r, PEC, entro 15 (quindici) giorni dalla data di scadenza della fattura. Pre Wifi esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Pre Wifi, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Art. 24 - Conciliazione delle Controversie

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e Pre Wifi, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 25 - Legge Applicabile - Foro Competente

25.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

25.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Potenza, con esclusione di ogni altro Foro.

Art. 26 - Disposizioni Varie

26.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

26.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 del codice civile, presta sin d'ora il proprio consenso affinché Pre Wifi possa cedere il Contratto a terzi.

26.3 Pre Wifi ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente. **26.4** Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Pre Wifi la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Pre Wifi perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

Art. 27 - Velocità di Accesso alla Rete Pre Wifi

La velocità di accesso alla Rete Pre Wifi di cui usufruisce il Cliente, tramite tecnologia FWA e xDSL, sarà subordinata e dipenderà dalle caratteristiche tecnico-funzionali dell'impianto di rete di gestore terzo, di cui il Cliente usufruisce. Il Cliente prende atto che, in relazione a tali caratteristiche, potrebbero verificarsi delle diminuzioni della velocità di accesso alla Rete Pre Wifi.

Art. 28 – Velocità di Accesso alla Rete Pre Wifi in Fibra Ottica

28.1 Il Cliente, che usufruisce dei Servizi tramite tecnologia Fibra Ottica, ha la facoltà di richiedere a Pre Wifi l'aumento della velocità di accesso alla Rete Pre Wifi da 10Megabit/s fino ad un massimo di 1000 Megabit/s in ricezione ed in trasmissione, qualora tale possibilità sia prevista dall'Offerta Commerciale (di seguito "Opzione"). Il Cliente prende atto che la possibilità di accedere alla Rete Pre Wifi, alla suddetta velocità, è subordinata ad una verifica tecnica da parte di Pre Wifi, che valuterà le funzionalità dell'impianto di cui il Cliente usufruisce.

28.2 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, Pre Wifi provvederà all'attivazione dell'Opzione con l'aumento della velocità di accesso alla Rete Pre Wifi, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, Pre Wifi informerà il Cliente, con le modalità che riterrà opportune, dell'impossibilità tecnica dell'aumento della velocità di accesso alla Rete Pre Wifi, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di Pre Wifi e, pertanto, l'Opzione non verrà attivata. In tal caso, i Servizi saranno erogati al Cliente alla velocità tecnicamente consentita.

28.3 Eventuali condizioni, caratteristiche e/o limitazioni specifiche relative all'erogazione della presente Opzione ed alla possibilità per il Cliente di poter pienamente sfruttare la velocità di accesso alla Rete Pre Wifi prevista dall'Opzione saranno indicate nell'Offerta Commerciale Pre Wifi.

Art. 29 - Servizio Voce

29.1 Tramite il Servizio Voce, il Cliente fruisce del servizio di fonia fornitogli da Pre Wifi alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale Pre Wifi.

29.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora sia intestatario con Pre Wifi di un contratto di accesso al servizio telefonico di base e/o WLR, la richiesta di attivazione dei Servizi Voce e/o VoIP, rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dal/i suddetto/i contratto/i di accesso in essere, con effetto dalla data di attivazione del Servizio, per tutte le linee che intende migrare in VOIP e senza alcun onere economico a carico del Cliente, rimanendo altresì inalterate le configurazioni compatibili già attive.

29.3 Il Servizio Voce IP consente, laddove previsto nell'Offerta Commerciale, di effettuare e ricevere più conversazioni contemporanee.

29.4 In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle comunicazioni e dei servizi in modalità VoIP ha lo stesso livello previsto per le chiamate ed i servizi in fonia tradizionale, se confluente sulla rete di Pre Wifi.

29.5 A richiesta del Cliente ed in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003), Pre Wifi fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, effettuate dal Cliente con le ultime tre cifre oscurate. Pre Wifi, nel caso di reclamo e se il Cliente lo richiede ai sensi della vigente normativa sulla privacy, fornirà la documentazione dettagliata del traffico telefonico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita in contestazione.

Art. 30 - Servizio Internet

30.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, via cavo (rame o Fibra) e via wireless (senza cavo), secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale. Pre Wifi si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave ("Password").

30.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
- non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- mantenere segreta la Password, impedendo che questa venga utilizzata impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto della stessa.

Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente ad Pre Wifi lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password.

30.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Pre Wifi, Pre Wifi avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

30.4 Nel caso di accesso ad Internet per mezzo degli Apparat wireless, il Cliente è consapevole ed accetta che:

- il campo di copertura dell'Apparato e la velocità di accesso dipendono anche dall'ambiente in cui si utilizza l'Apparato stesso;
- a norma delle istruzioni fornite da Pre Wifi, è possibile configurare il proprio Apparato wireless in modo tale da evitare l'utilizzo improprio dello stesso da parte di terzi utilizzatori.

Qualora il Cliente non adotti le suddette cautele, Pre Wifi non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali accessi non desiderati.

30.5 Pre Wifi non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Pre Wifi stessa.

Art. 31 - Disabilitazione delle Chiamate

31.1 Pre Wifi, in conformità a quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti, fornisce la linea telefonica/Voip disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di elevato costo, salvo richiesta contraria del Cliente. In alternativa, sempre a richiesta del Cliente, Pre Wifi dietro comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a/r e/o PEC, del cliente permette lo blocco delle sole chiamate internazionali, in modalità incondizionata, questa è l'unica modalità che consente al Cliente di abilitare-disabilitare le linee a chiamare, verso determinate tipologie di numerazioni.

Art. 32 - Assistenza Tecnica

32.1 Pre Wifi assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso il numero telefonico indicato nel Profilo Commerciale.

32.2 Pre Wifi fornisce ai Clienti un servizio telefonico di segnalazione guasti attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.00 – sabato dalle 8.30 alle 13.00. Le modalità di assistenza variano a seconda dei Servizi erogati:

- FWA** il servizio di assistenza tecnica fornito da Pre Wifi sui servizi FWA s'intende applicato alle sole apparecchiature installate da Pre Wifi, di proprietà della stessa, concesse in comodato d'uso a titolo gratuito al Cliente. Eventuali malfunzionamenti riconducibili a cause esterne ed accidentali (ad es. interventi tecnici effettuati da personale non autorizzato), guasto dovuto ad eventi meteorologici, furto o danneggiamento a seguito di furto non rientrano nel servizio offerto e sono a carico del Cliente. La Pre Wifi addebiterà a quest'ultimo i costi di intervento e di ripristino e/o sostituzione degli stessi. In tutti gli altri casi la riparazione e/o sostituzione delle apparecchiature, non funzionanti è a carico della Pre Wifi. Qualsiasi segnalazione di guasto deve essere inoltrata a mezzo telefono al numero 0971 471430 negli orari di apertura degli uffici e, ove previsto, al numero di reperibilità 331 2066016 al di fuori di tali orari. La Pre Wifi s'impegna ad intervenire per la risoluzione del guasto nel corso della giornata lavorativa solo se lo stesso è gestibile da remoto (valutazione tecnica a cura esclusiva della Pre Wifi). Qualora il personale di Pre Wifi ritenga che il guasto non sia risolvibile da remoto, le tempistiche d'intervento saranno le seguenti:

- a. Per guasto segnalato dalle ore 08.30 del lunedì alle ore 18.00 del venerdì: entro le 48 h dalla segnalazione del guasto stesso. Sono esclusi i giorni festivi;
 - b. Per guasto segnalato dopo le ore 18.00 del venerdì o dell'ultimo giorno prefestivo: le 48 ore decorreranno dalle ore 08.30 del lunedì successivo o comunque dalle ore 08.30 del giorno successivo al festivo. Le tempistiche d'intervento indicate potrebbero non essere rispettate nei seguenti casi (indicati a titolo indicativo e non esaustivo): condizioni climatiche avverse, cause di forza maggiore (scioperi, manifestazioni, terremoti, catastrofi, epidemie e tutti quegli eventi che impediscono il regolare svolgimento delle attività), comprovata assenza di flusso dati e/o di energia elettrica sulle postazioni di servizio e in ogni altro caso in cui il disservizio dipenda dai fornitori della Pre Wifi e comunque non direttamente imputabili a quest'ultima.
 - **FTTx – xDSL** Per i Servizi FTTx e xDSL qualsiasi segnalazione di guasto deve essere inoltrata a mezzo telefono al numero 0971 471430 nei seguenti orari di apertura degli uffici: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 18.00 e il sabato dalle 08.30 alle 13.00, e ove previsto, al numero di reperibilità 331 2066016 al di fuori di tali orari i tempi d'intervento sono definiti come segue:
 - a. il guasto sarà preso in carico entro le 24 h dalla segnalazione;
 - b. la risoluzione è prevista entro le 24 h dalla presa in carico se risolvibile da remoto ed entro le 48 h dalla presa in carico se vi è la necessità di un intervento sul posto.
 - c. al termine del collaudo, se lo stesso risulta essere positivo, la fornitura rimarrà nello stato di "test" per 48 h al termine delle quali l'intervento verrà chiuso definitivamente come "risolto".
 - d. Qualora il cliente dovesse riscontrare la mancata risoluzione, ovvero collaudo negativo, per la nuova risoluzione saranno da considerarsi le tempistiche sopra esposte.
- I tempi di ripristino indicati non si applicano in caso di (esempi a titolo indicativo e non esaustivo):
- a. condizioni climatiche avverse, cause di forza maggiore (scioperi, manifestazioni, terremoti, catastrofi, epidemie e tutti quegli eventi che impediscono il regolare svolgimento delle attività);
 - b. guasti causati da terzi;
 - c. "causa cliente", ovvero l'indisponibilità della sede del Cliente, laddove l'accesso a tale sede sia indispensabile per delle verifiche o per la riparazione del guasto.
 - d. sedi Cliente situate in "aree speciali" riconoscibili per l'isolamento e la bassa densità di popolazione e/o in "località disagiate" in quanto non raggiungibili per le vie ordinarie o raggiungibili solo con mezzi di trasporto speciali, in questi casi Pre Wifi può derogare i tempi sopra indicati.

Nel caso dei punti "a e b" Pre Wifi s'impegna a ripristinare il servizio nel minor tempo possibile. Nel caso in cui al punto "c" il tempo si considera reiterato ovvero il computo dei tempi di ripristino si sospende fino al momento della seconda visita. Qualora alla seconda visita la sede del Cliente risulti ancora inaccessibile per cause imputabili al Cliente, Pre Wifi considererà annullata la segnalazione del guasto, fatta salva la facoltà di Pre Wifi di richiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute per gli interventi non andati a buon fine.

Nel caso di cui al punto "d" le Parti dovranno concordare nuovi tempi di ripristino.

32.3 Pre Wifi, a richiesta del Cliente potrà fornire servizi di assistenza tecnica e sistemistica, effettuata on site e/o da remoto nei termini e alle condizioni se previsti dall'Offerta Commerciale e/o dalle Opzioni scelte dal Cliente.

32.4 Pre Wifi svolgerà gli interventi di assistenza tecnica secondo i termini, le modalità ed applicando, laddove dovuti, gli indennizzi previsti ed accertati da nostri tecnici intervenuti on site, nel caso si riscontri che il guasto è imputabile al cliente, con esclusione del maggior danno, fatta salva l'applicazione di specifiche modalità e termini di assistenza tecnica ove definiti nell'Offerta Commerciale dei servizi richiesti e/o convenuti tra il Cliente e Pre Wifi.

32.5 Qualora per cause imputabili a Pre Wifi la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi di ripristino garantiti, il Cliente che ha inoltrato un reclamo nelle modalità sopra descritte avrà diritto ad un indennizzo pari a 10 € per ogni giorno lavorativo di mancato rispetto dello SLA no ad un massimo di 20 giorni consecutivi fermo restando che Pre Wifi non sarà in alcun caso responsabile per ritardi attribuibili a forza maggiore o eventi non attribuibili alla stessa Pre Wifi.

32.6 Nel caso di intervento in sede del Cliente, lo stesso verrà concordato e programmato insieme al referente indicato dal Cliente stesso. Resta inteso che il Cliente si impegna a garantire a Pre Wifi l'accesso ai propri locali commerciali e/o tecnici secondo le richieste di Pre Wifi. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora venga dallo stesso negato o ritardato l'accesso, o qualora per cause non imputabili a Pre Wifi l'accesso non sia possibile, i Tempi di Ripristino non potranno essere garantiti e rispettati. Pre Wifi, quindi, non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per mancato rispetto dello SLA previsto nell'Offerta Commerciale.

Art. 34 – Servizi di Firewalling/Security

34.1 Il Servizio di Firewalling/Security permette di proteggere la rete LAN del Cliente da attacchi informatici, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale, attraverso un apparato e/o un software configurato da Pre Wifi o da terzi incaricati dalla stessa sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal Cliente ovvero proposte da Pre Wifi ed accettate dal Cliente. Il Servizio di Firewalling/Security viene mantenuto da Pre Wifi ed espleta alcune funzionalità principali, quali a titolo meramente esemplificativo, Firewall, Antivirus, DMZ e VPN, nonché ulteriori funzionalità secondo quanto meglio specificato nell'Offerta Commerciale.

34.2 Resta inteso che il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo del Servizio di Firewalling/Security che dovrà essere conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

Art. 35 - Servizio Virtual Private Network "VPN"

35.1 Il Cliente ha la possibilità di richiedere a Pre Wifi la funzionalità di VPN che permette, tramite protocollo Internet, di collegare alla sede principale le sedi secondarie.

35.2 Il Cliente prende atto che la possibilità di usufruire della funzionalità VPN è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di Pre Wifi effettuata da quest'ultima solo a seguito della richiesta del Servizio da parte del Cliente. Il collegamento sarà realizzato compatibilmente con le funzionalità dell'impianto, rete ed apparati, e successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche.

35.3 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, Pre Wifi provvederà a realizzare il collegamento, a favore del Cliente. Nel caso di esito negativo, Pre Wifi informerà il Cliente dell'impossibilità tecnica di realizzare il collegamento, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di Pre Wifi.

35.4 Nel caso di richiesta di collegamento di sedi che non siano Clienti di Pre Wifi, Pre Wifi fornirà al Cliente un elenco degli apparati ritenuti idonei al collegamento. Il Cliente prende atto che Pre Wifi non si assume alcuna responsabilità circa le caratteristiche tecniche degli apparati e la funzionalità degli impianti (FWA, xDSL, FTTx e apparati) installati presso le sedi non Clienti di Pre Wifi.

35.5 Pre Wifi non è responsabile di eventuali disfunzioni che dovessero interrompere e/o sospendere il collegamento, qualora dipendano dagli apparati installati presso le sedi secondarie e/o da disservizi che si verificano sulla rete di cui usufruisce la sede secondaria.

35.6 Tutte le spese del collegamento saranno a carico del Cliente se non previste nell'Offerta Commerciale.

Art. 37 – Servizio WiFi

37.1 Il Servizio Wi-Fi permette al Cliente che lo sottoscrive di offrire, nell'ambito del luogo di installazione del Servizio, in parziale deroga a quanto disposto dall'articolo 10.4 che precede, l'accesso ad Internet a terzi. L'accesso potrà avvenire richiedendo il servizio HOT SPOT.

37.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo di Internet da parte di terzi avviene sotto la sua esclusiva responsabilità e manleva e tiene indenne Pre Wifi da qualunque pretesa, azione, contestazione, danno spesa e/o onere che dovesse derivare dall'utilizzo di tale servizio.

Art. 38 - Condizioni di Noleggio degli Apparati, Dispositivi di Rete e/o Terminali

38.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a Pre Wifi le Apparecchiature descritte nel Contratto, che, salvo diversa indicazione nella Proposta, verranno fornite da Pre Wifi al Cliente a titolo di comodato d'utilizzo gratuito (per FWA), noleggio o altro a seconda dell'Offerta Commerciale (per xDSL o FTTx) e accettate nella Proposta sottoscritta.

38.2 Le Apparecchiature saranno consegnate al Cliente a cura di Pre Wifi, e potranno essere, eventualmente, installati direttamente dal Cliente secondo il manuale d'uso. Il Cliente è tenuto ad utilizzare le apparecchiature ricevute in noleggio, compatibilmente con le Offerte Commerciali in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite verbalmente da Pre Wifi. Il noleggio è strettamente collegato al Contratto ed ha pari durata. La cessazione del Contratto o del Servizio a cui l'Apparecchiatura si riferisce, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione della relativa Apparecchiatura

38.3 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a Pre Wifi nei termini e con le modalità previste nel Contratto. Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli Apparati, Dispositivi di Rete e/o Terminali sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparecchiature è subordinata all'effettiva disponibilità di Pre Wifi. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto Pre Wifi non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni. Gli Apparati, i Dispositivi di Rete e/o i Terminali sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce e accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di Pre Wifi. Le Apparecchiature fornite da Pre Wifi potranno essere utilizzate dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Pre Wifi. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparati, Dispositivi di Rete e/o Terminali ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione Pre Wifi, con qualunque mezzo all'indirizzo di cui all'art. 13. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Pre Wifi entro 7 (sette) giorni a mezzo PEC o raccomandata a/r, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

38.4 Pre Wifi si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso degli Apparati da essa fornite e/o di sostituirli, in qualsiasi momento. Pre Wifi potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione degli Apparati forniti, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto.

38.5 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, gli Apparati dovranno essere restituiti a Pre Wifi, perfettamente integri, entro 15 (quindici) giorni dalla disattivazione dei Servizi da parte di Pre Wifi, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.